

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KHÁNH SƠN**

Số: 1338/UBND-NV  
V/v khắc phục tồn tại, hạn  
chế sau kiểm tra công tác  
CCHC năm 2020

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Khánh Sơn, ngày 31 tháng 7 năm 2020*

**Kính gửi:**

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Qua xem xét báo cáo số 261/BC-ĐKT ngày 29/7/2020 của Đoàn kiểm tra cải cách hành chính về kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2020, UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Trên cơ sở kết quả kiểm tra, các đơn vị được kiểm tra tiếp tục phát huy những mặt đã đạt được, tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm có biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót một cách cụ thể và báo cáo kết quả khắc phục tồn tại hạn chế về UBND huyện trong tháng 9/2020, giao Phòng Nội vụ theo dõi tổng hợp báo cáo UBND huyện.

2. Các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tiếp tục quan tâm thực hiện việc số hóa hồ sơ, tài liệu theo đúng quy định, xử lý tác nghiệp trên phần mềm theo đúng quy trình đã được thiết lập. Thường xuyên rà soát, phối hợp với Trung tâm công nghệ thông tin và dịch vụ hành chính công trực tuyến để thống nhất giữa quy trình trên phần mềm và quy trình đã được UBND tỉnh phê duyệt đồng thời triển khai thực hiện việc tạo lập biên lai điện tử trên phần mềm một cửa để thực hiện việc thanh toán trực tuyến.

3. Đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, các xã, thị trấn thường xuyên kiểm tra, theo dõi, kiểm soát nội bộ, báo cáo tình hình giải quyết thủ tục hành chính cho lãnh đạo cơ quan, đơn vị để có biện pháp xử lý, chấn chỉnh kịp thời các trường hợp thực hiện không đúng quy định. Đối với hồ sơ liên thông bị trễ hẹn do cơ quan phối hợp, đề nghị cơ quan chủ trì giải quyết thủ tục hành chính thống kê, theo dõi, đôn đốc các cơ quan có liên quan bảo đảm thời hạn giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, báo cáo UBND huyện tình hình kết quả giải quyết TTHC hàng tháng và đề xuất biện pháp xử lý (nếu có).

4. Tăng cường giải quyết hồ sơ trực tuyến trong năm 2020 ở cả hai cấp huyện và xã, hướng dẫn, động viên cá nhân, tổ chức thực hiện thanh toán trực tuyến, trả kết quả cho tổ chức, công dân qua dịch vụ bưu chính công ích khi giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa giải pháp kiến trúc mới.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, sử dụng đầy đủ chữ ký số lãnh đạo trên các văn bản điện tử, thực hiện xử

lý quy trình văn bản đi trên hệ thống E-Office để quản lý, kiểm soát quá trình giải quyết công việc được giao của cán bộ, công chức.

UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu: VT, NV *[Signature]*

TM ỦY BAN NHÂN DÂN



*[Handwritten signature]*

Nguyễn Văn Nhuận